GENERAL LIFE

TÜRKÇE

AKILLI ODA TERMOSTATI

generallife.com.tr

SERİLER:
MITRA, CERES, GAIA, ILLONA, NORA, SENNA, THERMA

HT250 SMART/HT250S SMART/HT260S SMART KULLANIM KILAVUZU

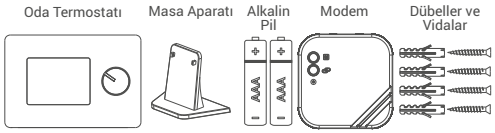
AKILLI ODA TERMOSTATI NEDİR?
Akıllı oda termostatı, internet üzerinden mobil uygulama ile ısıtma ünitenizi siz evde yokken dahi kontrol edebilmenizi sağlayan cihazdır.

HT250 SMART/HT250S SMART/HT260S SMART NASIL ÇALIŞIR?
HT250 SMART/HT250S SMART/HT260S SMART, kablosuz akıllı oda termostatıdır. Oda Termostatınız ile modemi eşleştirip, akıllı modem kurulumunu tamamladıktan sonra mobil uygulama ile kontrol edebilirsiniz.

HT250 SMART/HT250S SMART/HT260S SMART'IN AVANTAJLARI NELERDİR?
- Dünyanın neresinde olursanız olun evinizin sıcaklığını mobil uygulaması sayesinde kontrol edebilirsiniz.
- Mobil uygulaması sayesinde pratik olarak günlük ve haftalık programlar oluşturabilirsiniz.
- Pil ile kullanımı sayesinde oda termostatını evinizde istediğiniz yere yerleştirebilirsiniz.
- Yaşam alanınızın istediğiniz zaman istediğiniz sıcaklıkta kalmasını sağlar. Böylelikle ısıtma ünitenizin gereksiz yere çalışmasını önleyerek, faturalarınızda %30'a varan tasarruf sağlayabilirsiniz.

GÜVENLİK İÇİN DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN KURALLAR
1- Cihazı ve aparatlarını kullanmadan önce mutlaka kullanım kılavuzunu okuyunuz.
2- Cihaz ve aparatlarının plastik parçalarının açılması, parçalanması ya da amacı dışında kullanılması garanti dışıdır.
3- Cihaz ve aparatlarınızı bağladığınız prizlerin kullanım kılavuzunda tavsiye edilen voltaj değerinde olduğuna dikkat ediniz.
4- Cihaz ve aparatlarını sıvı, toz, ısı vb. gibi her türlü dış maddelerden uzak tutunuz ve koruyunuz.
5- Cihaz kablolarını herhangi bir sıkışmaya ve baskıya maruz bırakmayınız. Cihazların enerji bağlantısını, her zaman ulaşabileceğiniz prizlere takmaya özen gösteriniz.
6- Şimşekli ve gök gürültülü havalarda cihazınızın ve aparatlarınızın zarar görmemesi için elektrik enerjisini kesiniz.
7- Cihazınızın uzun süre kullanılmadığı durumlarda elektrik enerjisini kesiniz.
8- Cihaz ve aparatlarınız kullanım kılavuzunda yer alan hususlara dikkat edilerek kullanılmalıdır. Harici kullanımdan doğan (sıvı ile temas, yere düşme vb.) zarar ve arızalarda mutlaka servisten yardım isteyiniz.
9- HT250 SMART/HT250S SMART/HT260S SMART ve aparatlarının bakım ve onarımı için servisimizi arayınız. Cihaz ve aparatların bakım ve onarımı sadece ISIPARK A.Ş. servisinde ve yetkili kılınan servislerde yapılmalı, firmanın belirttiği ek parça ve aksesuarlar kullanılmalıdır.

HT250 SMART/HT250S SMART/HT260S SMART ve APARATLARI



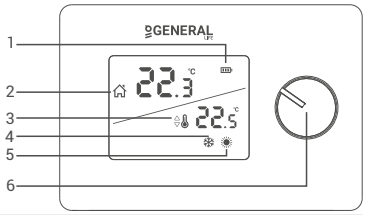
TEKNİK VERİLER
Oda Termostatı

Boyutlar (Y / G / D)	85mm / 125mm / 24mm
Çalışma Gerilimi	3V DC (2 x AAA alkalin pil)
Sıcaklık Ölçüm Hassasiyeti	0.1°C
Çalışma Hassasiyeti	(-2.0°C) – (+2.0°C)
Çalışma Aralığı	(5°C) – (40°C)
Pil Ömrü	1 Yıl (2 x AAA)
İşletme Sıcaklığı	(-10°C) – (+50°C)
Depolama Sıcaklığı	(-20°C) – (+60°C)

Modem

Boyutlar (Y / G / D)	90mm / 90mm / 25mm
Çalışma Gerilimi	230V AC
Röle NO Anahtarlama Akımı	7A (240VAC – Rezistif Yük) 10A (120VAC – Rezistif Yük)
Depolama Sıcaklığı	(-20°C) – (+60°C)

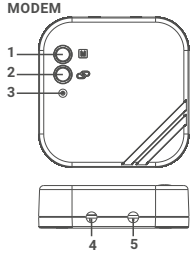
ODA TERMOSTATI



1		Pil Göstergesi
2		Oda Sıcaklığı
3		Ayarlanan Sıcaklık
4		Soğutma Göstergesi - Soğutma Göstergesi yanıp sönüyorsa soğutma ünitesi çalışıyor. - Soğutma Göstergesi sabit yanıyorsa soğutma ünitesi çalışmıyor.
5		Isıtma Göstergesi - Isıtma Göstergesi yanıp sönüyorsa ısıtma ünitesi çalışıyor. - Isıtma Göstergesi sabit yanıyorsa ısıtma ünitesi çalışmıyor.
6		Açma/Kapama ve Derece Ayarlama Butonu

Not: Oda termostatının aktif kullanımı esnasında 3, 4 ve 5 ile gösterilen semboller ekranda görünmeyecektir.

MODEM

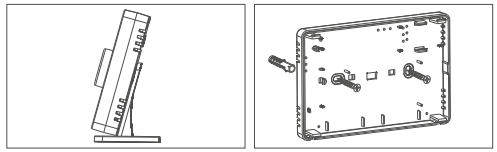


1-Manuel Kullanım Butonu:
Modemi devre dışı bırakarak, ısıtma / soğutma ünitesini manuel kullanmanızı sağlar.
2-WiFi Eşleştirme Butonu:
Modemi akıllı kuruluma hazır hale getirir.
3-Modem LED Işığı
4-Modem Güç Kablosu Girişi
5-Isıtma/Soğutma Ünitesi Bağlantı Kablosu Girişi

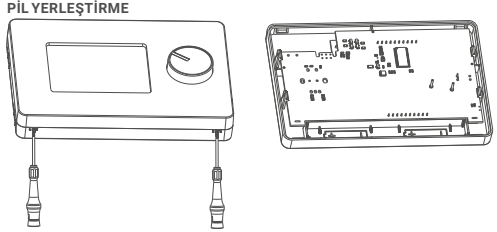
MODEM LED ANLAMLARI

Kırmızı yanıp sönme	Modem, Oda Termostatından 22 dakika veya daha fazla süre sinyal alamadı ve ısıtma/soğutma ünitesi kapatıldı.
Hızlı Kırmızı yanıp sönme	Oda Termostatından eşleşme sinyali bekliyor.
Sabit Kırmızı	Modem ile Oda Termostatı eşleşmiş. Akıllı kurulum gerçekleştirilmemiş.
Yeşil yanıp sönme	Modem bluetooth arama modunda.
Sabit Yeşil	Akıllı kurulum gerçekleştirilmiş. Isıtma/soğutma ünitesi çalışmıyor.
Sabit Turkuaz	Isıtma/soğutma ünitesi çalışıyor.
Kırmızı 3 kez kısa yanıp sönme	Modeme ısıtma/soğutma ünitesini çalıştırma sinyali geldi.
Yeşil 3 kez kısa yanıp sönme	Modeme ısıtma/soğutma ünitesini çalıştır sinyali geldi.
Kırmızı ve Yeşil yanıp sönme	Isıtma/soğutma ünitesi manuel modda çalışıyor.

ODA TERMOSTATI YERLEŞİMİ
Oda Termostatınızı yaşam alanınızda sık kullandığınız bir odaya yerleştiriniz. Örneğin; evinizin salonu veya oturma odası gibi. Oda Termostatını kapı girişi ya da pencere kenarı gibi hava sirkülasyonunun çok olduğu yerlere monte etmekten kaçınınız. Ayrıca ısı ünitelerine (kalorifer peteği, şömine vb.) yakın yerlere ve doğrudan güneş ışığı alan yerlere koymayınız. Oda Termostatının konulduğu yerin, yerden 150 cm yükseklikte olmasını öneririz. Oda Termostatını koyabileceğiniz yeri bulmak için birkaç yer denemesi yapabilirsiniz.



PİL YERLEŞTİRME



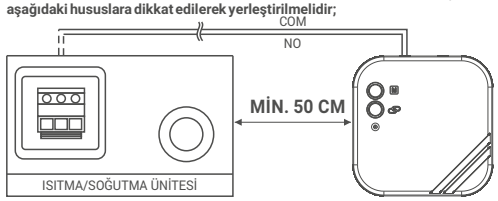
Yukarıdaki resimde gösterildiği gibi tornavidayı gösterilen boşluktan ileri doğru bastırarak tırnakları esnetip ön kapağı ayırınız. 2 adet yeni AAA alkalin pili pil yönleri doğru olacak şekilde pil yuvasına yerleştiriniz. Her iki pili de aynı zamanda değiştiriniz. Daha sonra Oda Termostatınızın ön kısmını arka kısmına hizalayınız ve arka kısma doğru sıkıştırıp kapatınız.
Düşük Pil Uyarısı: Ekranda "Lb" simgesi görüldüğünde "düşük pil uyarısı" anlamına gelmektedir. Bu uyarı görüldüğünde pillerin değiştirilmesi önerilmektedir.
Uyarı: Ürünün uzun süre (15 günden fazla) kullanılmadığı durumlarda pilleri çıkarınız. Aksi halde oluşacak arızalar garanti kapsamı dışındadır.
Ömrü biten pillerinizi lütfen piller için ayrılmış çöp kutusuna atınız.

MODEM YERLEŞİMİ



Modem yerleşiminde dikkat edilmesi gereken hususlar, Modemin ısıtma/soğutma ünitesi ile fiziksel olarak temas etmemesi, sıvı, toz vb. gibi dış maddelerden korunmasıdır.

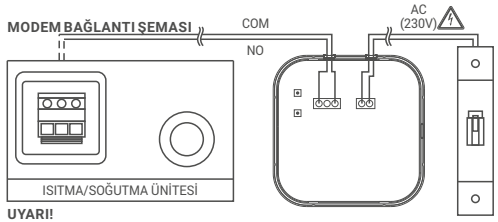
Cihazlar alınan ve iletilen sinyallerin zarar görmesini en aza indirecek şekilde aşağıdaki hususlara dikkat edilerek yerleştirilmelidir;



- Cihazlar metal yüzeylere monte edilmemelidir.
- Cihazlar, elektrik kabloları ve bilgisayar, televizyon üniteleri gibi elektronik ekipmanların yakınına monte edilmemelidir.
- Cihazlar, özel cam veya özel beton gibi ince metal ağlar kullanılan büyük metal yapıların veya diğer yapı malzemelerinin yanına monte edilmemelidir.
- Alıcı ve verici (Oda Termostatı-Modem) arasındaki mesafe 20 metreyi veya 2 katı geçmemelidir.
- Alıcı (Modem) ısıtma/soğutma ünitesinden en az 50 cm uzağa monte edilmelidir.

MODEM KURULUMU
- Öncelikle ısıtma/soğutma ünitesini ve ısıtma/soğutma ünitesinin enerji beslemesini (sigorta, priz vb.) kapatınız.
- Bağlantı şemasında gösterildiği şekilde, ısıtma/soğutma ünitesi bağlantı kablosunun bir ucunu Modemin COM, diğer ucunu NO girişine bağlayınız.
- Modeme bağladığınız kablonun diğer uçlarını, ısıtma/soğutma ünitesinin kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde oda termostatı köprülü bağlantı klemensine bağlayınız.
- Modem güç kablosunu önce modeme, sonra ısıtma/soğutma ünitesinin bağlandığı sigortaya bağlamanız gerekir.
- Kablo bağlantı işlemini bitirdikten sonra sırasıyla sigortanızı ve ısıtma/soğutma ünitesini açınız.
- Modemi, Oda Termostatıyla eşleştirmek için Oda Termostatının kurulumunu gerçekleştiriniz.

MODEM BAĞLANTI ŞEMASI



UYARI!
Isıtma/soğutma ünitesi içerisinde veya elektrik tesisatı ile ilgili işlemler mesleki yeterliliğe sahip kişiler tarafından yapılmalıdır.

ODA TERMOSTATININ MODEMLE EŞLEŞTİRİLMESİ
- Oda Termostatı ile Modemi eşleştirmek için "Manuel Kullanım Butonu" ile "WiFi Eşleştirme Butonu"na aynı anda basınız. Modem üstünde bulunan LED'in hızlı bir şekilde kırmızı yanıp söndüğünü görünüz.
- Oda Termostatınız kapalı iken butona 3 saniye basılı tutunuz.
- Karşınıza "Rd." yazan eşleştirme menüsü gelene kadar butona basınız.
- LED hızlı bir şekilde kırmızı yanıp sönerken, Oda Termostatının butonunu sağa veya sola çeviriniz.
- Eşleştirmenin başarılı olması durumunda Modem üzerinde hızlı bir şekilde kırmızı renk yanıp sönen LED, sabit şekilde sürekli yanacaktır.
- Artık Modem ile Oda Termostatı birbiriyle eşleştirilmiştir.

AKILLI MODEM KURULUMU
- Akıllı Modem kurulumu için App Store veya Google Play'den G-Life Smart uygulamasını indiriniz veya aşağıdaki karekodu, akıllı işletim sistemine sahip telefonunuz ile okutunuz. Böylece akıllı telefonunuza App Store veya Google Play'den G-Life Smart mobil uygulamasını yükleyebileceksiniz. (Bu işlem için telefonunuzun marka ve modeline bağlı olarak karekod okuyucu uygulamaya sahip olmanız gerekebilir.)

İndirmek İçin Tıklayın.

- İndirmiş olduğunuz mobil uygulamayı açarak üyelik işlemlerini tamamlayınız.
- Akıllı telefonunuzun ayarlarından bluetooth'u açınız.
- Üyelik işlemlerini tamamladıktan sonra uygulamanın ana sayfasında sağ üst köşede yer alan "+" butonuna basınız.
- Modem WiFi eşleştirme butonuna 5 saniye basılı tutunuz.
- Modem üzerindeki LED yeşil yanıp sönmeye başlayacaktır.
- Uygulamada bluetooth ile kurulum başlayacaktır. Cihaz bulununca "Add" butonuna basınız.
- W Modem cihazının yanında bulunan "+" butonuna basınız ve wifi bilgilerini doğru yazdığınıza emin olduktan sonra "İleri" butonuna basınız.
- W Modem kurulum işleminin tamamlanmasını bekleyiniz. W Modem üzerinde yeşil onay sembolünü gördüğünüzde sağ üst köşede yer alan "Tamamlandı" butonuna basınız.

ODA TERMOSTATI SICAKLIK KALİBRASYONU
Oda Termostatlarında kullanılan sıcaklık sensörleri çok hassastır. Yaşam alanınızda bulunan termometrelerdeki sıcaklığı baz almak istiyorsanız, Oda Termostatınızı kalibre etmeniz gerekir. Bunun için:
- Oda Termostatınız kapalı iken butona 3 saniye basılı tutunuz.
- Karşınıza "CAL" yazan kalibrasyon menüsü gelene kadar butona basınız. Kalibrasyon menüsünden istediğiniz sıcaklık farkını, butonu sağa veya sola çevirerek ayarlayınız. Bu değer "-8°C" ile "+8°C" arasında ayarlanabilir.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar butona basınız.

Not: Önerilen sıcaklık kalibrasyon ayarı "0.0°C" dir.

ODA TERMOSTATI ISITMA/SOĞUTMA SEÇENEĞİ
Oda Termostatınızda ısıtma ve soğutma seçeneği bulunmaktadır. Isıtma ve soğutma seçenekleri arasında kolayca geçiş yapabilirsiniz. Isıtma ve soğutma seçenekleri arasında geçiş yapmak için:
- Oda Termostatınız kapalı iken butona 3 saniye basılı tutunuz.
- "FUn" menüsü görünene kadar butona basınız.
- "FUn" menüsünde butonu sağa veya sola çevirerek "HEA" (ısıtma) ve "COO" (soğutma) seçenekleri arasında geçiş yapabilirsiniz.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar butona basınız.
- Yapmış olduğunuz ayarlar kaydedilmiştir. Cihazınızı açtığınızda ayarlamış olduğunuz seçenekle çalışacaktır.

ODA TERMOSTATI HİSTEREZİS POZİTİF MENÜSÜ

Oda Termostatınızın histerezis pozitif fabrika ayarı 0.5°C'dir. Bu değer "0.1°C" ile "2.0°C" arasında ayarlanabilir. Histerezis pozitif değeri 0.5°C iken oda sıcaklığı ayarlanan sıcaklık değerinin 0.5°C üzerine çıktığında Oda Termostatınız ısıtma/soğutma ünitenize komut gönderecektir. Örneğin Oda Termostatınızı 22.0°C'ye ayarladığınızda oda sıcaklığı 22.5°C'ye yükseldiğinde Oda Termostatı ısıtma modunda ise ısıtma üniteniz duracak, soğutma modunda ise soğutma üniteniz çalışacaktır. Histerezis pozitif ayarını değiştirmek için:

- Oda Termostatınız kapalı iken butona 3 saniye basılı tutunuz.
- "HSP" menüsü görünene kadar butona basınız.
- Karşınıza gelen histerezis pozitif menüsünde "HSP" butonu sağa veya sola çevirerek çalışma hassasiyetini ayarlayınız.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar butona basınız.
- Yapmış olduğunuz ayarlar kaydedilmiştir. Cihazınızı açtığınızda ayarlamış olduğunuz çalışma hassasiyeti ile çalışacaktır.

ODA TERMOSTATI HİSTEREZİS NEGATİF MENÜSÜ

Oda Termostatınızın histerezis negatif fabrika ayarı -0.5°C'dir. Bu değer "-0.1°C" ile "-2.0°C" arasında ayarlanabilir. Histerezis negatif değeri -0.5°C iken oda sıcaklığı ayarlanan sıcaklık değerinin 0.5°C altına düştüğünde Oda Termostatınız ısıtma/soğutma ünitenize komut gönderecektir. Örneğin Oda Termostatınızı 22.0°C'ye ayarladığınızda oda sıcaklığı 21.5°C'ye düştüğünde Oda Termostatı ısıtma modunda ise ısıtma üniteniz çalışacak, soğutma modunda ise soğutma üniteniz duracaktır. Histerezis negatif ayarını değiştirmek için:

- Oda Termostatınız kapalı iken butona 3 saniye basılı tutunuz.
- "HSn" menüsü görünene kadar butona basınız.
- Karşınıza gelen histerezis negatif menüsünde "HSn" butonu sağa veya sola çevirerek çalışma hassasiyetini ayarlayınız.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar butona basınız.
- Yapmış olduğunuz ayarlar kaydedilmiştir. Cihazınızı açtığınızda ayarlamış olduğunuz çalışma hassasiyeti ile çalışacaktır.

AÇIK PENCERE ALGILAMA ÖZELLİĞİ

Oda Termostatınız açık pencere algılama özelliği ile evinizin ani sıcaklık değişimlerini ölçer ve ısıtma/soğutma ünitesini kapatarak gereksiz enerji sarfiyatının önüne geçer.

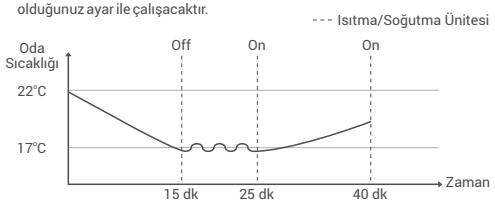
Algılama aktif durumda iken Oda Termostatı ısıtma moduna alınır. Oda sıcaklığında 15 dakika içerisinde 5 dereceden fazla bir düşüş tespit edilirse Oda Termostatı alarm durumuna geçer ve ısıtma sistemini kapatır.

Oda Termostatı üzerinde elle bir müdahele yapılmadığı sürece ısıtma ünitesi 10 dakika boyunca kapalı kalır. Mobil uygulama üzerinde açık pencere algılandığına dair bir uyarı görünür. 10 dakikanın sonuda ısıtma ünitesi aktif duruma gelir. Oda Termostatı pencerenin kapatıldığını tespit ederse ısıtma ünitesi çalışmaya devam eder. Sıcaklık düşmeye devam ederse ısıtma ünitesi tekrar kapatılır.

Oda Termostatı soğutma modunda çalıştırılıyorsa sıcaklıktaki ani yükselme göz önüne alınır.

Bu özellik, Oda Termostatı ayarlarından etkinleştirilebilir/devre dışı bırakılabilir:

- Oda Termostatınız kapalı iken butona 3 saniye basılı tutunuz.
- " OP " menüsü görünene kadar butona basınız.
- " OP " menüsünde iken butonu sağa veya sola çevirerek " On " veya "OFF" seçeneğini seçiniz ve butona basınız.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar butona basınız.
- Yapmış olduğunuz ayarlar kaydedilmiştir. Cihazınızı açtığınızda yapmış olduğunuz ayar ile çalışacaktır.



FABRİKA AYARLARINA SIFIRLAMA

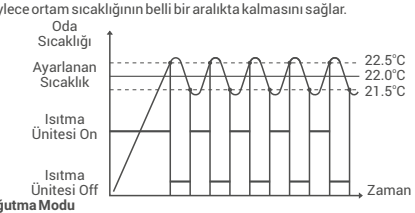
Oda Termostatınızı varsayılan fabrika ayarlarına sıfırlayabilirsiniz. Bu işlem kalibrasyon ayarını, ısıtma/soğutma seçeneğini ve histerezis ayarlarını fabrika ayarına sıfırlar. Oda Termostatınızı fabrika ayarına sıfırlamak için:

- Oda Termostatınız kapalı iken butona 3 saniye basılı tutunuz.
- "rSt" menüsü görünene kadar butona basınız.
- "rSt" menüsünde iken butonu sağa veya sola çevirerek " YS " seçeneğini seçiniz ve butona basınız.
- Cihazınız kapanacak ve fabrika ayarlarına sıfırlanacaktır.

ODA TERMOSTATI ÇALIŞMA MANTIĞI

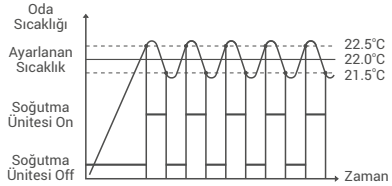
Isıtma Modu

Oda Termostatınız son 40 saniyede bulunduğu ortamın sıcaklık ortalamasını baz alır. Eğer ortam sıcaklığı ayarladığınız histerezis pozitif sıcaklık değerinin üzerine çıkarsa Oda Termostatınız ısıtma ünitesinin çalışmasını durdurur. Histerezis negatif sıcaklık değerinin altına düşerse ısıtma ünitesini çalıştırır. Böylece ortam sıcaklığının belli bir aralıkta kalmasını sağlar.



Soğutma Modu

Oda Termostatınız son 40 saniyede bulunduğu ortamın sıcaklık ortalamasını baz alır. Eğer ortam sıcaklığı ayarladığınız histerezis pozitif sıcaklık değerinin üzerine çıkarsa Oda Termostatınız soğutma ünitesini çalıştırır. Histerezis negatif sıcaklık değerinin altına düşerse soğutma ünitesinin çalışmasını durdurur. Böylece ortam sıcaklığının belli bir aralıkta kalmasını sağlar.



Oda Termostatınız Modeme her 3 dakikada bir son durumunun sinyalini gönderir. Böylece Oda Termostatınızla Modeminiz senkronize bir şekilde çalışır. Modem 22 dakika boyunca Oda Termostatından sinyal alamazsa bağlantının koptuğuna karar verir ve güvenlik amacıyla ısıtma/soğutma ünitesinin çalışmasını durdurur. Aynı şekilde güvenlik amacıyla elektrik kesilmesi sonrasında elektriğin geri geldiği durumlarda Modem Oda Termostatından "aç" komutu gelene kadar ısıtma/soğutma ünitesini çalıştırmaz. Ancak bu durumda Oda Termostatı normal çalışmasına devam ediyorsa Modeme 3 dakikada bir durum sinyali gönderdiği için herhangi bir müdahaleye gerek kalmadan düzgün çalışmaya devam edecektir.

SIKÇA SORULAN SORULAR

- Oda Termostatım ısıtma / soğutma ünitemle uyumlu mu?

Isıtma / soğutma ünitenizin on-off bağlantıları bulunuyorsa Oda Termostatınız uyumludur. Isıtma/soğutma ünitenizle ilgili bilgiyi ısıtma / soğutma ünitenizin kullanım kılavuzundan veya ısıtma / soğutma ünite servisinizden öğrenebilirsiniz.

- Isıtma/soğutma ünitesine Modemin bağlantısını nasıl yapacağım?

Modem ile ısıtma / soğutma ünitesinin bağlantısının mesleki yeterliliğe sahip kişiler tarafından yapılmasını tavsiye ederiz.

Modem - ısıtma / soğutma ünite bağlantısı için 2x0,75 mm kablo yeterli olacaktır.

Isıtma / soğutma ünitesinin kullanım kılavuzunda yer alan oda termostatı bağlantı klemenslerine kablo çiftinin bir ucunu bağlayınız.

Kablo çiftinin diğer ucunu "MODEM BAĞLANTI ŞEMASI" bölümünde gösterildiği gibi Modem içerisinde yer alan klemensin COM ve NO girişlerine bağlayınız.

Kablo uçlarının yönü fark etmemektedir.

UYGUNLUK BEYANI

Merkezi ve üretim yeri, Fatih Mah. 1188 Sk. No:13/A Sarnıç - Gaziemir - İZMİR - TÜRKİYE adresinde olan ISIPARK İÇ VE DIŞ TİC. İNŞ. ISITMA SİSTEMLERİ OTO. SAN. A.Ş. firması aşağıda adı ve özellikleri verilen CE ile işaretlenmiş ürünün, belirtilen direktif hükümlerini kapsadığını beyan eder.

Marka : GENERAL Life
Ürün Adı : HT250 SMART/HT250S SMART/HT260S SMART
Ürün Tipi : Akıllı Oda Termostatı
Uyumlu Direktifler:
Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları Yönetmeliği
2014/53/EU (ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11),
ETSI EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09), EN 300 220-1 V3.1.1,
EN 300 220-2 V3.2.1 (2018-06), EN 62479: 2010, EN 62368-1:2014+A11:2017)
Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği 2014/30/EU
(ETSI EN 301 489-1 V2.2.3, ETSI EN 301 489-3 V2.1.1)
Alçak Gerilim Yönetmeliği 2014/35/EU (TS EN 60730-2-9)

Ek bilgi: Bahsi geçen ürün on/off çıkışı olan ısıtma/soğutma üniteleri ile birlikte kullanılabilir ve direktiflere uyumluluk yalnızca ürünü kapsar. ISIPARK, sistemin tamamının direktiflere uyumluluğundan sorumlu değildir. Onayımız alınmadan ürün üzerinde değişiklik yapıldığında bu beyan geçerli değildir.

CE RED

isipark

ISIPARK İÇ VE DIŞ TİC.İNŞ.ISIT.SİS.OTO.SAN.A.Ş.
Fatih Mah. 1188 Sokak No:13/A Sarnıç/İZMİR
Tel: (0232) 457 99 50 Fax:(0232) 457 91 22
Mersis No:0466062137000016
Gaziemir V.D. 466 073 1206

GARANTİ ŞARTLARI

1-Cihazlar ve aparatların garanti süresi fatura tarihinden itibaren başlar ve üretim hatalarına karşı 2 yıl garantilidir.

2-Cihazlar ve aparatlar firmamızda çalışır durumda müşteriye teslim edilir. Yerinde devreye almak servis ücretine tabidir.

3-Garanti dahili kapsamında bulunan cihazlar ve aparatların onarımı, firmamızın anlaşmalı olduğu taşıma şirketi ile gönderilmesi sonucu firmamızda gerçekleştirilir. Yerinde servislerde, servis personelinin ulaşım, konaklama gideri müşteriye aittir. Yolda geçen mesai süresi bedeli servis ücretine eklenerek tahsilatı peşin yapılır.

4-Cihazlar ve aparatların bakımı firmamızda yapılır. Cihazlar ve aparatların bakım için firmamıza geliş-gidiş ulaşım ve taşıma ücretleri müşteriye aittir.

5-Garanti süresi devam eden cihazlar ve aparatların arızalanması durumunda, arızanın müşteri ya da üretici hatasından kaynaklanıp kaynaklanmadığı firmamızda test edilir, firmamızın düzenleyeceği raporla bildirilir.

6-Garanti süresi devam eden cihazlar ve aparatların üretici kaynaklı hatalarının tespiti durumunda, müşteri değişim talebinde bulunabilir veya ürün bedelini aşmadığı takdirde, cihazlar ve aparatların onarım masraflarının tamamen üretici tarafından karşılanarak onarılmasını isteyebilir.

7-Garanti süresi devam eden cihazlar ve aparatların hatalarının müşteri kaynaklı olması tespiti durumunda, tüm masraflar müşteriye aittir.

8-Müşteri, garanti süresinin başladığı tarihten itibaren cihazlar ve aparatlarda bulunan ayıplardan haberdar olduğunu belirtmezse veya haberdar olmasının beklendiği durumlarda 6. Maddeden yararlanamaz.

9-Cihazlar ve aparatların kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

10-Cihazlar ve aparatları, müşteri tarafından darp edilir, kırılır veya çizilirse garanti kapsamı dışındadır.

11-Üretici firmanın onayı olmadan, başka marka ve modellere ait cihazlar ve aparatların kullanılması sonucu oluşan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

12-Pil akması ve asidik / rutubetli ortamlarda çalışıp paslanma, oksitlenme ve sıvı temasından dolayı oluşacak hatalar garanti kapsamı dışındadır.

13-Ürünün uzun süre (15 günden fazla) kullanılmadığı durumlarda pilleri çıkarınız. Aksi halde oluşacak arızalar garanti kapsamı dışındadır.

14-Cihazlar ve aparatların nakliyesi esnasında meydana gelebilecek hasarlar garanti kapsamı dışındadır. Müşteri isterse nakliye sigortası yaptırabilir.

15-Şebeke geriliminden / hatalı elektrik tesisatından kaynaklanan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

16-Yangın, sel, deprem vs. gibi mücbir sebeplerden kaynaklanan arızalarda cihazlar ve aparatlar garanti kapsamı dışındadır.

17-Cihazların ve aparatların bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.

18-Cihazlar ve aparatların garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçmez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı - üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 20 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

19-Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı - üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.

20-Müşteri, şikayet ve itiraz başvurularını tüketici mahkemelerine veya tüketici hakem heyetlerine yapabilir.

21-Garanti belgesi, garanti süresi boyunca müşteri tarafından saklanmalıdır. Belgenin kaybolması durumunda ikinci bir belge verilmez. Kaybolması durumunda cihazlar ve aparatların onarım ve değişimleri ücreti karşılığında yapılacaktır.

GARANTİ BELGESİ

Üretici Firmanın
Unvanı: ISIPARK İÇ DIŞ TİC. A.Ş.
Adresi: Fatih Mah. 1188 Sk. No:13/A Sarnıç
Gaziemir İzmir-TÜRKİYE
Telefonu: 0 (232) 457 99 50
Faks: 0 (232) 457 91 22
E-Posta: generallife@generallife.com.tr
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Malın
Cinsi: Akıllı Oda Termostatı
Markası: GENERAL Life
Modeli: HT250 SMART/HT250S SMART/HT260S SMART
Garanti Süresi: 2 Yıl
Azami Tamir Süresi: 20 Gün
Bandrol ve Seri No:

Satıcı Firmanın
Unvanı:
Adresi:
Telefonu: Faks:
E-Posta:
Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslimat Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Malın
Cinsi: Akıllı Oda Termostatı
Markası: GENERAL Life
Modeli: HT250 SMART/
HT250S SMART/HT260S SMART

KAŞE

V-01.2022

ISIPARK, ürün özellikleri ve kullanım kılavuzuyla ilgili değiştirme ve geliştirme hakkını saklı tutar.
*Tüm değişiklikler için generallife.com.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.