GENERAL LIFE

TÜRKÇE

DİJİTAL ODA TERMOSTATI

generallife.com.tr

SERİLER:
MITRA, ILLONA, NORA, SENNA, THERMA

HT330S RF KULLANIM KILAVUZU

GENEL ÖZELLİKLER

HT330S RF kablosuz oda termostatıdır. Kullanıcı oda termostatını ihtiyacı olan sıcaklığa ayarlayarak daha konforlu ve ekonomik ısıtma / soğutma sağlar.

- Günlük ve Haftalık Programlama
- Farklı Mod Seçenekleri (Konfor, Ekonomi)
- Sıcaklık Kalibrasyonu
- ON/OFF Kontrol
- Kablosuz Bağlantı
- Isıtma/Soğutma Seçeneği
- TPI Algoritması
- Hassas Sıcaklık Ölçümü

HT330S RF ve APARATLARI

Oda Termostatı



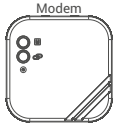
Masa Aparatı



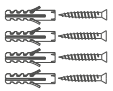
Alkalin Pil



Modem



Dübeller ve Vidalar



TEKNİK VERİLER

Oda Termostatı

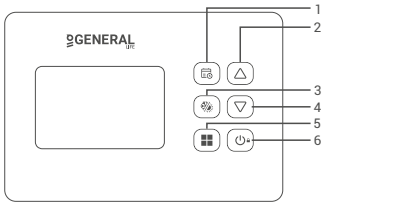
Boyutlar (Y / G / D)	85mm / 125mm / 19mm
Çalışma Gerilimi	3V DC (2 x AAA alkalin pil)
Sıcaklık Ölçüm Hassasiyeti	0.1°C
Çalışma Aralığı	(5°C) – (30°C)
Pil Ömrü	1 Yıl (2 x AAA)
İşletme Sıcaklığı	(-10°C) – (+50°C)
Depolama Sıcaklığı	(-20°C) – (+60°C)

Modem

Boyutlar (Y / G / D)	90mm / 90mm / 25mm
Çalışma Gerilimi	230V AC
Röle NO Anahtarlama Akımı	7A (240VAC – Rezistif Yük) 10A (120VAC – Rezistif Yük)
Depolama Sıcaklığı	(-20°C) – (+60°C)

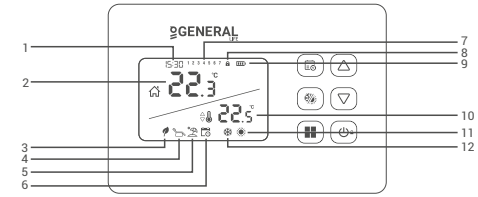
ODA TERMOSTATI

Tuş Özellikleri



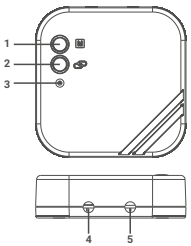
1	Haftalık Program Tuşu
2	Derece Ayarlama Tuşu (Arttırmak İçin)
3	Isıtma & Soğutma Seçeneği
4	Derece Ayarlama Tuşu (Azaltmak İçin)
5	Mod Tuşu
6	Açma/Kapama Tuşu - Tuş Kilidi Açma Tuşu

Ekran Sembol Anlamları



1	15:30	Saat Göstergesi
2		Oda Sıcaklığı
3		Ekonomi Modu
4		Konfor Modu
5		Tatil Modu
6		Haftalık Program Modu
7	1 2 3 4 5 6 7	Gün Göstergesi
8		Tuş Kilidi
9		Pil Göstergesi
10		Ayarlanan Sıcaklık
11		Isıtma Göstergesi - Isıtma Göstergesi yanıp sönüyorsa ısıtma ünitesi çalışıyor. - Isıtma Göstergesi sabit yanıyorsa ısıtma ünitesi çalışmıyor.
12		Soğutma Göstergesi - Soğutma Göstergesi yanıp sönüyorsa soğutma ünitesi çalışıyor. - Soğutma Göstergesi sabit yanıyorsa soğutma ünitesi çalışmıyor.

MODEM



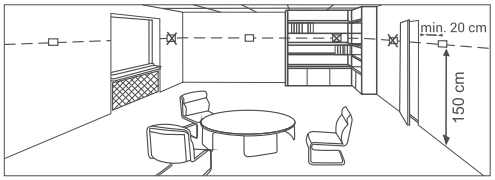
1-Manuel Kullanım Butonu:
Modemi devre dışı bırakarak, ısıtma/soğutma ünitesini manuel kullanmanızı sağlar.
2-Eşleştirme Butonu:
Modemi, Oda Termostatı ile eşleştirmeyi sağlar.
3-Modem LED Işığı
4-Modem Güç Kablosu Girişi
5-Isıtma/Soğutma Ünitesi Bağlantı Kablosu Girişi

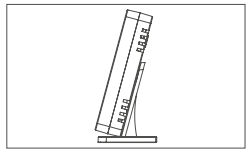
MODEM LED ANLAMLARI

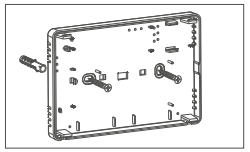
Sabit Kırmızı	Modemde enerji var fakat Modem ile Oda Termostatı eşleşmemiş.
Yeşil yanıp sönme	Oda Termostatından eşleşme sinyali bekliyor.
Sabit Yeşil	Modem ile Oda Termostatı eşleşmiş. Isıtma/soğutma ünitesi çalışmıyor.
Turuncu 3 kez kısa yanıp sönme	Modeme ısıtma/soğutma ünitesini çalıştır sinyali geldi.
Sabit Turuncu	Isıtma/soğutma ünitesi çalışıyor.
Yeşil 3 kez kısa yanıp sönme	Modeme ısıtma/soğutma ünitesini çalıştırma sinyali geldi.
Turuncu yanıp sönme	Isıtma/soğutma ünitesi manuel modda çalışıyor.
Kırmızı yanıp sönme	Modem, Oda Termostatından 22 dakika veya daha fazla süre sinyal alamadı ve ısıtma/soğutma ünitesi kapatıldı.

ODA TERMOSTATI YERLEŞİMİ

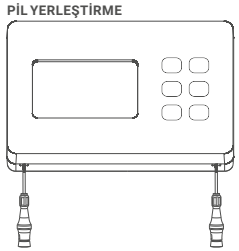
Oda Termostatınızı yaşam alanınızda sık kullandığınız bir odaya yerleştiriniz. Örneğin; evinizin salonu veya oturma odası gibi. Oda Termostatını kapı girişi ya da pencere kenarı gibi hava sirkülasyonunun çok olduğu yerlere monte etmekten kaçınınız. Ayrıca ısı ünitelerine (kalorifer peteği, şömine vb.) yakın yerlere ve doğrudan güneş ışığı alan yerlere koymayınız. Oda Termostatının konulduğu yerin, yerden 150 cm yüksekliğe olmasını öneririz.

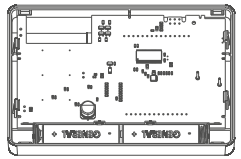






PİL YERLEŞTİRME





Yukarıdaki resimde gösterildiği gibi tornavidayı gösterilen boşluktan ileri doğru bastırarak tırnakları esnetip ön kapağı ayırınız. 2 adet yeni AAA alkalin pili pil yönleri doğru olacak şekilde pil yuvasına yerleştiriniz. Her iki pili de aynı zamanda değiştiriniz. Daha sonra Oda Termostatınızın ön kısmını arka kısmına hizalayınız ve arka kısma doğru sıkıştırıp kapatınız.

Düşük Pil Uyarısı: Ekranda "Lo" simgesi görüldüğünde "düşük pil uyarısı" anlamına gelmektedir. Bu uyarı görüldüğünde pillerin değiştirilmesi önerilmektedir.

Uyarı: Ürünün uzun süre (15 günden fazla) kullanılmadığı durumlarda pilleri çıkarınız. Aksi halde oluşacak arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Ömrü biten pillerinizi lütfen piller için ayrılmış çöp kutusuna atınız.

MODEM YERLEŞİMİ



Modem yerleşiminde dikkat edilmesi gereken hususlar, Modemin ısıtma/soğutma ünitesi ile fiziksel olarak temas etmemesi, sıvı, toz vb. gibi dış maddelerden korunmasıdır.

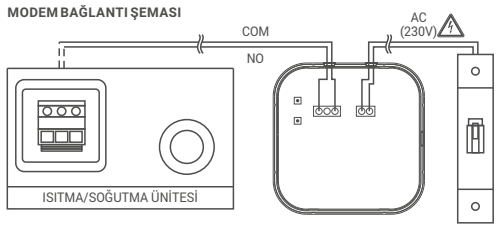
Modem yerleşiminde dikkat edilmesi gereken hususlar, Modemin ısıtma/soğutma ünitesi ile fiziksel olarak temas etmemesi, sıvı, toz vb. gibi dış maddelerden korunmasıdır;

- Cihazlar metal yüzeylere monte edilmemelidir.
- Cihazlar, elektrik kabloları ve bilgisayar, televizyon üniteleri gibi elektronik ekipmanların yakınına monte edilmemelidir.
- Cihazlar, özel cam veya özel beton gibi ince metal ağlar kullanılan büyük metal yapıların veya diğer yapı malzemelerinin yanına monte edilmemelidir.
- Alıcı ve verici (Oda Termostatı-Modem) arasındaki mesafe 20 metreyi veya 2 katı geçmemelidir.
- Alıcı (Modem) ısıtma/soğutma ünitesinden en az 50 cm uzağa monte edilmelidir.

MODEM KURULUMU

- Öncelikle ısıtma/soğutma ünitesini ve ısıtma/soğutma ünitesinin enerji beslemesini (sigorta, priz vb.) kapatınız.
- Bağlantı şemasında gösterildiği şekilde, ısıtma/soğutma ünitesi bağlantı kablosunun bir ucunu Modemin COM, diğer ucunu NO girişine bağlayınız.
- Modeme bağladığınız kablonun diğer uçlarını, ısıtma/soğutma ünitesinin kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde oda termostatı köprülü bağlantı klemensine bağlayınız.
- Modem güç kablosunu önce modeme, sonra ısıtma/soğutma ünitesinin bağlandığı sigortaya bağlamanız gerekir.
- Kablo bağlantı işlemini bitirdikten sonra sırasıyla sigortanızı ve ısıtma/soğutma ünitesini açınız.
- Modemin manuel kullanım butonuna 2 saniye basılı tutarak, Modem üstünde bulunan LED'in turuncu renkte yanıp söndüğünü görmelisiniz. Bu şekilde ısıtma/soğutma ünitesinin çalıştığına emin olduktan sonra aynı butona tekrar 2 saniye basılı tutarak turuncu LED'in kapandığını görünüz.
- Modemi, Oda Termostatıyla eşleştirmek için Oda Termostatının kurulumunu gerçekleştiriniz.

MODEM BAĞLANTI ŞEMASI



UYARI!

Isıtma/soğutma ünitesi içerisinde veya elektrik tesisatı ile ilgili işlemler mesleki yeterliliğe sahip kişiler tarafından yapılmalıdır.

ODA TERMOSTATININ MODEMLE EŞLEŞTİRİLMESİ

- Modemin eşleştirme butonuna 2 saniye basılı tutarak Modem üstünde bulunan LED'in yeşil renkte yanıp söndüğünü görünüz.
- Oda Termostatınız kapalı iken "Açma/Kapama" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- Karşınıza " Rd. " yazan eşleştirme menüsü gelene kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- LED yeşil renkte yanıp sönerken, Oda Termostatınızın "Yukarı" ya da "Aşağı" tuşuna basınız.
- Eşleştirmenin başarılı olması durumunda Modem üzerinde yeşil renk yanıp sönen LED sabit şekilde sürekli yanacaktır.
- Artık Modem ile Oda Termostatı birbirine tanıtılmıştır.

ODA TERMOSTATI SICAKLIK KALİBRASYONU

Oda Termostatlarında kullanılan sıcaklık sensörleri çok hassastır. Yaşam alanınızda bulunan termometrelerdeki sıcaklığı baz almak istiyorsanız, Oda Termostatınızı kalibre etmeniz gerekir. Bunun için:

- Oda Termostatınız kapalı iken "Açma/Kapama" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- Karşınıza "CAL" yazan kalibrasyon menüsü gelene kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız. Kalibrasyon menüsünden istediğiniz sıcaklık farkını, sıcaklık ayarlama tuşlarına basarak ayarlayınız. Bu değer "-8°C" ile "+8°C" arasında ayarlanabilir.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız veya 10 saniye bekleyiniz.
- **Not:** Önerilen sıcaklık kalibrasyon ayarı "0.0°C" dir.

FABRİKA AYARLARINA SIFIRLAMA

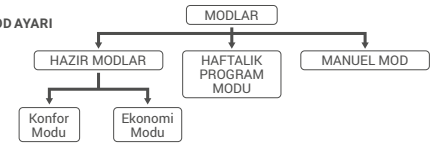
Oda Termostatınızı varsayılan fabrika ayarlarına sıfırlayabilirsiniz. Bu işlem mod sıcaklık değerlerini, haftalık program ayarını, kalibrasyon ayarını ve ısıtma/soğutma seçeneğini fabrika ayarına sıfırlar. Oda Termostatınızı fabrika ayarına sıfırlamak için:

- Oda Termostatınız kapalı iken "Açma/Kapama" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- " SYS " menüsü görünene kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- " SYS " menüsünde iken "Yukarı" veya "Aşağı" tuşuna basarak " YS " seçeneğini seçiniz ve "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- Cihazınız kapanacak ve fabrika ayarlarına sıfırlanacaktır.

SAAT ve GÜN AYARI

- Oda Termostatınız açık konumda iken "Haftalık Program" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- Ekran ilk açıldığında saat kısmı yanıp sönecektir. "Yukarı" ve "Aşağı" tuşuna basarak saati ayarlayınız.
- Saati ayarlandıktan sonra "Isıtma&Soğutma" tuşuna bir defa basınız. Dakika ayarı için dakika kısmı yanıp sönecektir. "Yukarı" ve "Aşağı" tuşuna basarak dakika ayarlayınız.
- Dakika ayarlandıktan sonra bir defa "Isıtma&Soğutma" tuşuna basarak haftanın gününü ayarlayınız.
- Haftanın günü Pazartesi'den başlar. Yani ekranda "1" simgesi varsa, Pazartesi günü seçilmiş demektir. Günlere göre seçimler aşağıda verilmiştir.
- 1-Pazartesi 2-Salı 3-Çarşamba 4-Perşembe 5-Cuma 6-Cumartesi 7-Pazar
- Ayarlama bittikten sonra "Haftalık Program" tuşuna 3 saniye basılı tutarak ayar ekranından çıkış yapabilirsiniz.

MOD AYARI



Oda Termostatında toplam 5 adet mod vardır. Bunlardan 3 tanesi (Konfor, Ekonomi ve Tatil Modu) hazır modlardır. Diğerleri ise manuel ve haftalık programlama modlarıdır.

- Hazır modlar kullanıcının önceden belirlediği sıcaklıkları baz alır. Manuel mod, Oda Termostatının doğrudan kullanıcının belirlediği sıcaklıkta çalışmasını sağlar. Haftalık programlama modu ise kullanıcının belirlediği haftalık programa göre çalışmasını sürdürür.

Hazır modların sıcaklık değerlerinin değiştirmek için:

- Oda Termostatınız açık konumda iken "Mod" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz. Karşınıza Konfor Modu " " sıcaklık değeri çıkacaktır. "Yukarı" ve "Aşağı" tuşlarına basarak Konfor Modu sıcaklığını ayarlayınız.
- Ayarlamayı bitirdikten sonra "Mod" tuşuna tekrar basarak Ekonomi Modu " " sıcaklık değerini "Yukarı" ve "Aşağı" tuşlarına basarak ayarlayınız.
- "Mod" tuşuna 3 saniye basılı tutarak ayar ekranından çıkabilirsiniz.
- Manuel mod sıcaklığını ayarlamak için, Oda Termostatı ana ekranda iken "Yukarı" veya "Aşağı" tuşlarına basınız. "Yukarı" veya "Aşağı" tuşlarına basıldığı anda Oda Termostatı Manuel Moda geçecektir.
- Diğer modlara sırasıyla geçmek için ise "Mod" tuşuna basabilirsiniz.

HAFTALIK PROGRAM

Haftalık program ile Oda Termostatınızın haftalık olarak hangi sıcaklıkta çalışacağını ayarlayabilirsiniz. Haftalık programlamada her gün için 7 ayrı sıcaklık değeri belirleyebilirsiniz. Bunlar "P0" - "P6" arası derece ayarlama ekranlarıdır.

- Haftalık programı ayarlamak için Oda Termostatınız açık konumda iken "Haftalık Program" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz. Karşınıza "Saat, Dakika ve Gün" ayarı gelecektir. "Isıtma&Soğutma" tuşuna basarak "Haftalık Program" menüsünü (P0) görene kadar ilerleyiniz.
- Ekranda haftanın tüm günleri yanıp sönmeye başlayacaktır. Haftanın tüm günlerine aynı ayarı yapmak isterseniz haftalık program ayarına başlayabilirsiniz.
- Sadece hafta içine (haftanın ilk beş günü 1-5) aynı programı yapmak isterseniz "Yukarı" tuşuna bir kez basınız. Ekranda haftanın ilk beş günü yanıp sönecektir.
- Sadece hafta sonuna (haftanın son iki günü 6-7) aynı programı yapmak isterseniz "Yukarı" tuşuna bir kez daha basınız. Ekranda haftanın son iki günü yanıp sönecektir.
- Her güne ayrı program yapmak isterseniz "Yukarı" tuşuna tekrar basınız. Ekranda haftanın 1. günü yanıp sönecektir. Program yapmak istediğiniz güne "Yukarı" tuşuna basarak ilerleyebilirsiniz. Bir önceki güne dönmek için "Aşağı" tuşuna basabilirsiniz.
- Haftalık program yapmak için "Haftalık Program" tuşuna bir kez basınız.
- Ekranda "P0" yanıp sönecektir. "Haftalık Program" tuşuna bir kez daha basarak "P0" için sıcaklık değerini ayarlayınız. "P0" fabrika ayarı olduğu için saat ayarı yapılamaz.
- Tekrar "Haftalık Program" tuşuna basınız. Gün ekranının yanıp söndüğünü göreceksiniz. Gün değişimi yapmayacaksanız tekrar "Haftalık Program" tuşuna basınız ve "Yukarı" tuşuna basarak "P1" ayarına geçiniz.
- Ekrana ilk saat ayarı gelecektir. Saat ayarını yaptıktan sonra "Haftalık Program" tuşuna basarak dakika ayarını yapınız. Dakika ayarından sonra tekrar "Haftalık Program" tuşuna basarak sıcaklık değerini ayarlayınız.
- Aynı işlemleri diğer program ayarları için tekrarlayınız.
- Tüm ayarları yaptıktan sonra kaydetmek için 3 saniye "Haftalık Program" tuşuna basılı tutunuz.

Not: Yaptığınız haftalık programı değişiklik yapmadan görmek için Oda Termostatınız açık konumda iken "Haftalık Program" tuşuna bir kez basınız. Gelen ekranda "Yukarı" ve "Aşağı" tuşları ile günleri, "Mod" tuşu ile "P0-P6" arası yapılan ayarları görebilirsiniz.

TPI ODA TERMOSTATI ÇALIŞMA MANTIĞI

Oda Termostatınız TPI algoritmasında çalışmaktadır. TPI teknolojisini kullanan Oda Termostatları, evinizin sıcaklığının ne zaman ayarlanan sıcaklığın üstüne çıkacağını veya altına ineceğini öngörür ve ısıtma/soğutma ünitesini buna göre açıp kapatır. Bu durum evinizin yukarı ve aşağı yönlü maksimum sapmalar olmadan ayarladığınız sıcaklıkta kalmasını sağlar.

- TPI Nedir?

TPI teknolojisi, ısıtma/soğutma sisteminizden mümkün olan en iyi enerji verimliliğini almanızı sağlamak için tasarlanmıştır. Evinizi ayarlanan sıcaklık değerine ulaştırmak ve bu değerde muhafaza etmek için mümkün olan en iyi zamanlamaları ölçer ve uygular.

- TPI Nasıl Çalışır?

Ürün yazılımında bulunan gelişmiş yapay zeka teknolojisi sayesinde bulunduğu ortamın sıcaklık değişimine adapte olur. Evinizin genel sıcaklık haritasını çıkararak istenilen oda sıcaklığına ne kadar zamanda ulaşıldığını ve bu sıcaklığın nasıl korunduğunu öğrenir.

Bu sayede ısıtma/soğutma ünitenizin ne kadar süre boyunca çalışması gerektiğinin hesaplamasını yaparak minimum enerji sarfiyatı sağlar.

- Farkı Nedir?

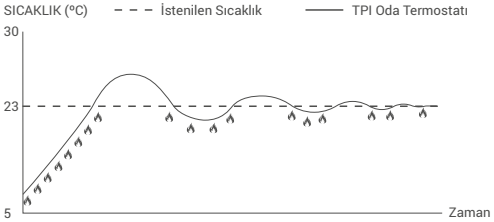
TPI olmayan oda termostatlarında, ısıtma/soğutma ünitesi ayarlanan sıcaklık değerini geçene kadar sürekli olarak çalışır ve durur. Ayarlanan sıcaklık değerinin altına belirli bir miktar düştüğünde ise ısıtma/soğutma ünitesi tekrar çalışır. Bu durum, daha büyük sıcaklık dalgalanmaları ve daha az enerji kontrolü yaratır.

TPI Oda Termostatları ise sahip olduğu avantajlarla birlikte On/Off oda termostatlarına göre daha yüksek tasarruf ve konfor sağlar.

ISITMA MODU

Oda Termostatınız son 40 saniyede bulunduğu ortamın sıcaklık ortalamasını baz alır. Üründe bulunan TPI algoritması ile evinizin genel sıcaklık haritasını çıkararak istenilen oda sıcaklığına ne kadar sürede ulaşıldığını ve bu sıcaklığın nasıl korunduğunu öğrenir. Böylece ortam sıcaklığının belli bir aralıkta kalmasını sağlar.

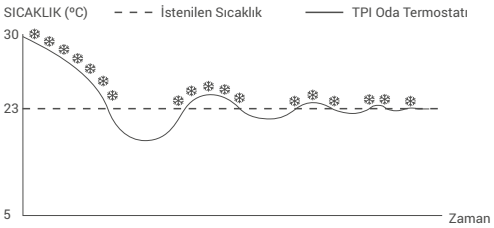
TPI ODA TERMOSTATI ISITMA MODU ÇALIŞMA GRAFİĞİ



SOĞUTMA MODU

Oda Termostatınız son 40 saniyede bulunduğu ortamın sıcaklık ortalamasını baz alır. Üründe bulunan TPI algoritması ile evinizin genel sıcaklık haritasını çıkararak istenilen oda sıcaklığına ne kadar sürede ulaşıldığını ve bu sıcaklığın nasıl korunduğunu öğrenir. Böylece ortam sıcaklığının belli bir aralıkta kalmasını sağlar.

TPI ODA TERMOSTATI SOĞUTMA MODU ÇALIŞMA GRAFİĞİ



Oda Termostatınız Modeme her 6 dakikada bir son durumunun sinyalini gönderir. Böylece Oda Termostatınızla Modeminiz senkronize bir şekilde çalışır. Modem 22 dakika boyunca Oda Termostatından sinyal alamazsa bağlantının koptuğuna karar verir ve güvenlik amacıyla ısıtma/soğutma ünitesinin çalışmasını durdurur. Aynı şekilde güvenlik amacıyla elektrik kesilmesi sonrasında elektriğin geri geldiği durumlarda Modem Oda Termostatından "aç" komutu gelene kadar ısıtma / soğutma ünitesini çalıştırmaz. Ancak bu durumda Oda Termostatı normal çalışmasına devam ediyorsa Modeme 10 dakikada bir durum sinyali gönderdiği için herhangi bir müdahaleye gerek kalmadan düzgün çalışmaya devam edecektir.

TPI ODA TERMOSTATI HAKKINDA BİLİNMESİ GEREKENLER

- TPI Oda Termostatlarının yerleşiminin değiştirilmesi durumunda öğrenme süreci yeniden başlayacaktır. Öğrenme süreci 7 gün olarak değerlendirilmelidir.
- TPI Oda Termostatlarının enerjisinin kesilmesi durumunda (pil değişimi) öğrenme süreci yeniden başlayacaktır. Öğrenme süreci 7 gün olarak değerlendirilmelidir.

SIKÇA SORULAN SORULAR

- Oda Termostatım ısıtma/soğutma ünitemle uyumlu mu?
- Isıtma/soğutma ünitenizin on-off bağlantıları bulunuyorsa Oda Termostatınız uyumludur. Isıtma/soğutma ünitenizle ilgili bilgiyi ısıtma/soğutma ünitenizin kullanım kılavuzundan veya ısıtma/soğutma ünite servisinizden öğrenebilirsiniz.
- Isıtma/soğutma ünitesine Modemin bağlantısını nasıl yapacağım?
- Modem ile ısıtma/soğutma ünitesinin bağlantısının mesleki yeterliliğe sahip kişiler tarafından yapılmasını tavsiye ederiz.
- Modem - ısıtma/soğutma ünite bağlantısı için 2x0,75 mm kablo yeterli olacaktır.
- Isıtma/soğutma ünitesinin kullanım kılavuzunda yer alan oda termostatı bağlantı klemenslerine kablo çiftinin bir ucunu bağlayınız.
- Kablo çiftinin diğer ucunu "MODEM BAĞLANTI ŞEMASI" bölümünde gösterildiği gibi Modem içerisinde yer alan klemensin COM ve NO girişlerine bağlayınız.
- Kablo uçlarının yönü fark etmemektedir.

UYGUNLUK BEYANI

Merkezi ve üretim yeri, Fatih Mah. 1188 Sk. No:13/A Sarnıç - Gaziemir - İZMİR - TÜRKİYE adresinde olan ISIPARK İÇ VE DIŞ TİC. İNŞ. ISITMA SİSTEMLERİ OTO. SAN. A.Ş. firması aşağıda adı ve özellikleri verilen CE ile işaretlenmiş ürünün, belirtilen direktif hükümlerini kapsadığını beyan eder.

Marka : GENERAL Life
Ürün Adı : HT330S RF
Ürün Tipi : Dijital Oda Termostatı
Uyumlu Direktifler.
Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları Yönetmeliği
2014/53/EU (ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11),
ETSI EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09), EN 300 220-1 V3.1.1,
EN 300 220-2 V3.2.1 (2018-06), EN 62479: 2010, EN 62368-1:2014+A11:2017)
Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği 2014/30/EU
(ETSI EN 301 489-1 V2.2.3, ETSI EN 301 489-3 V2.1.1)
Alçak Gerilim Yönetmeliği 2014/35/EU (TS EN 60730-2-9)
Ek bilgi: Bahsi geçen ürün on/off çıkışı olan ısıtma/soğutma üniteleri ile birlikte kullanılabilir ve direktiflere uyumluluk yalnızca ürünü kapsar. ISIPARK, sistemin tamamının direktiflere uyumluluğundan sorumlu değildir. Onayımız alınmadan ürün üzerinde değişiklik yapıldığında bu beyan geçerli değildir.

CE RED

ISIPARK İÇ VE DIŞ TİC.İNŞ.ISIT.SİS.OTO.SAN.A.Ş.
Fatih Mah. 1188 Sokak No:13/A Sarnıç/İZMİR
Tel: (0232) 457 99 50 Fax:(0232) 457 91 22
Mersis No:0466062137000016
Gaziemir V.D. 466 073 1206

GARANTİ ŞARTLARI

1-Cihazlar ve aparatların garanti süresi fatura tarihinden itibaren başlar ve üretim hatalarına karşı 2 yıl garantilidir.
2-Cihazlar ve aparatlar firmamızda çalışır durumda müşteriye teslim edilir. Yerinde devreye almak servis ücretine tabidir.
3-Garanti dahili kapsamında bulunan cihazlar ve aparatların onarımı, firmamızın anlaşmalı olduğu taşıma şirketi ile gönderilmesi sonucu firmamızda gerçekleştirilir. Yerinde servislerde, servis personelinin ulaşım, konaklama gideri müşteriye aittir. Yolda geçen mesai süresi bedeli servis ücretine eklenerek tahsilatı peşin yapılır.
4-Cihazlar ve aparatların bakımı firmamızda yapılır. Cihazlar ve aparatların bakım için firmamıza geliş-gidiş ulaşım ve taşıma ücretleri müşteriye aittir.
5-Garanti süresi devam eden cihazlar ve aparatların arızalanması durumunda, arızanın müşteri ya da üretici hatasından kaynaklanıp kaynaklanmadığı firmamızda test edilir, firmamızın düzenleyeceği raporla bildirilir.
6-Garanti süresi devam eden cihazlar ve aparatların üretici kaynaklı hatalarının tespiti durumunda, müşteri değişim talebinde bulunabilir veya ürün bedelini aşmadığı takdirde, cihazlar ve aparatların onarım masraflarının tamamen üretici tarafından karşılanarak onarılmasını isteyebilir.
7-Garanti süresi devam eden cihazlar ve aparatların hatalarının müşteri kaynaklı olması tespiti durumunda, tüm masraflar müşteriye aittir.
8-Müşteri, garanti süresinin başladığı tarihten itibaren cihazlar ve aparatlarda bulunan ayıplardan haberdar olduğunu belirtmezse veya haberdar olmasının beklendiği durumlarda 6. Maddeden yararlanamaz.
9-Cihazlar ve aparatların kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
10-Cihazlar ve aparatları, müşteri tarafından darp edilir, kırılır veya çizilirse garanti kapsamı dışındadır.
11-Üretici firmanın onayı olmadan, başka marka ve modellere ait cihazlar ve aparatların kullanılması sonucu oluşan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
12-Pil akması ve asidik / rutubetli ortamlarda çalışıp paslanma, oksitlenme ve sıvı temasından dolayı oluşacak hatalar garanti kapsamı dışındadır.
13-Ürünün uzun süre (15 günden fazla) kullanılmadığı durumlarda pilleri çıkarınız. Aksi halde oluşacak arızalar garanti kapsamı dışındadır.
14-Cihazlar ve aparatların nakliyesi esnasında meydana gelebilecek hasarlar garanti kapsamı dışındadır. Müşteri isterse nakliye sigortası yaptırabilir.
15-Şebeke geriliminden / hatalı elektrik tesisatından kaynaklanan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
16-Yangın, sel, deprem vs. gibi mücbir sebeplerden kaynaklanan arızalarda cihazlar ve aparatlar garanti kapsamı dışındadır.
17-Cihazların ve aparatların bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
18-Cihazlar ve aparatların garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçmez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı - üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 20 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
19-Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
-Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı - üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.
20-Müşteri, şikayet ve itiraz başvurularını tüketici mahkemelerine veya tüketici hakem heyetlerine yapabilir.
21-Garanti belgesi, garanti süresi boyunca müşteri tarafından saklanmalıdır. Belgenin kaybolması durumunda ikinci bir belge verilmez. Kaybolması durumunda cihazlar ve aparatların onarım ve değişimleri ücreti karşılığında yapılacaktır.

GARANTİ BELGESİ

Üretici Firmanın
Unvanı: ISIPARK İÇ DIŞ TİC. A.Ş.
Adresi: Fatih Mah. 1188 Sk. No:13/A Sarnıç
Gaziemir İzmir-TÜRKİYE
Telefonu: 0 (232) 457 99 50
Faks: 0 (232) 457 91 22
E-Posta: generallife@generallife.com.tr
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Malın
Cinsi: Dijital Oda Termostatı
Markası: GENERAL Life
Modeli: HT330S RF
Garanti Süresi: 2 Yıl
Azami Tamir Süresi: 20 Gün
Bandrol ve Seri No:

Satıcı Firmanın
Unvanı:
Adresi:
Telefonu: Faks:
E-Posta:
Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslimat Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Malın
Cinsi: Dijital Oda Termostatı
Markası: GENERAL Life
Modeli: HT330S RF

KAŞE

V-01.2023

ISIPARK, ürün özellikleri ve kullanım kılavuzuyla ilgili değiştirme ve geliştirme hakkını saklı tutar.
*Tüm değişiklikler için generallife.com.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.